

## Aanvraag forfaitaire vergoeding: extra informatie

### Wanneer heb je recht op een forfaitaire vergoeding?

Je kunt in drie gevallen een forfaitaire vergoeding aanvragen.

#### Je elektriciteitstoevoer was ongepland langer dan 4 uur onderbroken

- Vergoeding voor een huishoudelijke klant aangesloten op laagspanning:
  - 35 euro voor de eerste 4 uur onderbreking + 20 euro per 4 uur extra onderbreking
  - De vergoeding wordt verdubbeld in de decretaal bepaalde winterperiode.
- Vergoeding voor een niet-huishoudelijke klant aangesloten op laagspanning:

20 % van de distributiekosten voor de voorafgaande maand (minimum 35 euro) voor de eerste 4 uur onderbreking + 50 % van dat bedrag (minimum 20 euro) per 4 uur extra onderbreking
- Vergoeding voor klanten met een hoogspanningsaansluiting:

Hier gelden de voorwaarden zoals bepaald in jouw aansluitcontract.

Opgelet: je moet je aanvraag doen **binnen de dertig dagen na de ongeplande onderbreking**. Anders is je aanvraag niet ontvankelijk.

#### Je aansluiting gebeurde te laat

Je aansluiting werd na de in onderling overleg afgesproken datum uitgevoerd, en er zijn geen opschortende of bijzondere voorwaarden. Opschortende of bijzondere voorwaarden zijn onder andere: de termijn voor het verkrijgen van de nodige vergunningen om de werken uit te voeren, weerverlet, sperperiode, planningsruimte ...

#### Vergoeding voor laattijdige aansluiting:

- Huishoudelijke klant: 25 euro per dag overschrijding (eenvoudige aansluiting of tijdelijke aansluiting)
- Niet-huishoudelijke klant: 50 euro per dag overschrijding (eenvoudige aansluiting of tijdelijke aansluiting) of 100 euro per dag (aansluiting met detailstudie).

#### Je bent een huishoudelijke klant en je heraan-sluiting gebeurde te laat

Je heraan-sluiting werd na de opgelegde uitvoeringstermijn uitgevoerd. De uitvoeringstermijn is:

- 24 uur voor een heraan-sluiting na vaststelling van een onterechte afsluiting
- 5 werkdagen voor alle andere gevallen.

#### Vergoeding voor laattijdige heraan-sluiting:

75 euro per dag overschrijding

### Hoe aanvragen?

Je kunt een forfaitaire vergoeding het snelst aanvragen via onze website. Of doe een aanvraag via de telefoon (078 35 35 34), of in een klantenkantoor van Eandis.

Afhankelijk van het soort aanvraag, spelen verschillende criteria een rol (timing aanvraag, soort onderbreking, opschortende voorwaarden ...).

Binnen de 60 dagen krijg je een antwoord van ons.

### Wat gebeurt er na je aanvraag?

Nadat je je aanvraag hebt ingediend, ontvang je een e-mail of een brief met een ontvangstbevestiging en je persoonlijke opvolgingsnummer.

Eandis onderzoekt of je aanvraag voldoet aan de voorwaarden voor uitbetaling van de forfaitaire vergoeding.

### Waar vind je meer informatie?

De voorwaarden voor de forfaitaire vergoeding liggen grotendeels vast in de regelgeving van de VREG, de Vlaamse energieregulator. Je vindt alle details (op-schortende voorwaarden, decretaal bepaalde winterperiode ...) via [www.vreg.be](http://www.vreg.be).