

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

### ELEKTRICITEIT - GAS

TOEPASSELIJK IN VLAANDEREN VANAF 1 JUNI 2015

#### ARTIKEL 1. TOEPASSINGSGBIED EN VOORWERP VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

---

**1.1** De huidige algemene verkoopsvoorwaarden (hierna "AVV") zijn toepasselijk op Klanten in het in het Vlaams Gewest, die intekenen op een aanbod van Poweo en wat elektriciteit betreft, een onderschreven vermogen lager dan 56 kVA en een jaarlijks verbruik lager dan 50 MWh hebben, en wat gas betreft, een jaarlijks verbruik lager dan 100 MWh hebben en waarvan de meter(s) jaarlijks opgenomen worden.

**1.2** De huidige AVV doen geen afbreuk aan de rechten van de Klant ingevolge het akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt" van 16 oktober 2013.

**1.3** De huidige AVV hebben tot doel de voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan de Klant door de Leverancier uiteen te zetten.

**1.4** Door ondertekening van het inschrijvingsformulier of door het valideren van zijn inschrijving op internet, aanvaardt de Klant de AVV in hun geheel alsook de bijzondere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de AVV.

De Klant verklaart uitdrukkelijk afstand te doen van enige andere voorwaarden, waaronder de eigen algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 2. DEFINITIES

---

**"Tariefkaart"**: het document met de tarifaire voorwaarden die toepasselijk zijn voor de levering aan de Klant en dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.

**"Klant"**: elke natuurlijke of rechtspersoon die elektriciteit en/of gas afneemt professioneel en/of niet-professioneel gebruik.

**"Professionele Klant"**: elke natuurlijke of rechtspersoon die geheel of gedeeltelijk elektriciteit en/of gas aankoopt en verbruikt voor professionele doeleinden.

**"Consument" of "Particuliere Klant/Huishoudelijke Klant"**: elke natuurlijke persoon die elektriciteit en/of gas aankoopt en verbruikt voor niet-professionele doeleinden.

**"Overeenkomst"**: het contractueel kader bestaande uit het inschrijvingsformulier, de Tariefkaart, de eventuele bijlagen, de AVV en de Bijzondere Voorwaarden (BV).

**"Verzakingstijd"** : de periode gedurende dewelke de Consument de mogelijkheid heeft om zijn aanvaarding van het aanbod van de Leverancier in te trekken.

**"Leverancier"**: Direct Energie Belgium die haar offertes commercialiseert onder het merk Poweo.

**"Levering"**: de terbeschikkingstelling op het net, met uitzondering van het transport en de distributie, van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas door de Leverancier.

**"Netbeheerder"**: naar gelang het geval de netbeheerder(s)

bevoegd voor de distributie en/of het transport van elektriciteit en/of gas.

**"Kalenderdag"**: elke dag van de week, inclusief weekenddagen en feestdagen.

**"Leverpunt"**: de fysieke plaats waar zich de aansluiting op het net bevindt, geïdentificeerd door een unieke EAN-code.

#### ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

---

**3.1** Onder voorbehoud van de bepalingen van artikelen 3.3 en 6, komt de Overeenkomst tot stand op de datum van ondertekening van het inschrijvingsformulier of van de aanvaarding per elektronische weg (hierna "Inschrijvingsdatum").

**3.2** In geval van een verkoop op afstand bevestigt de Leverancier de op afstand gesloten Overeenkomst per brief of via een andere duurzame drager. In geval van een Overeenkomst gesloten per telefoon, bevestigt de Leverancier de Overeenkomst per brief persoonlijk gericht aan de Klant. Met uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de Klant, kan dergelijke bevestiging geschieden op een duurzame drager.

In geval van een verkoop per telefoon, dient de Klant de Overeenkomst uitdrukkelijk en per schrijven of per enig ander elektronisch communicatiemiddel te bevestigen. Indien de Consument wenst dat de levering van elektriciteit en/of gas aanvangt tijdens de Verzakingstijd hieronder beschreven, moet de Consument daartoe een uitdrukkelijk verzoek formuleren.

**3.3** De Consument beschikt over het recht te verzaken aan de Overeenkomst binnen de veertien (14) Kalenderdagen vanaf de bevestiging van de Overeenkomst door de Leverancier, of in geval van een verkoop per telefoon vanaf de datum van bevestiging van de Overeenkomst door de Klant.

Om dit recht uit te oefenen, heeft de Consument:

(i) hetzij de mogelijkheid gebruik te maken van het modelformulier van verzaking (annulatiecoupon) gevoegd bij het inschrijvingsformulier en tevens beschikbaar op de website van de Leverancier.

(ii) hetzij de mogelijkheid om een brief te richten aan volgend adres: Poweo Inschrijvingsdienst - Twin Square Madison - Culliganlaan 1A, 1831 DIEGEM, met vermelding van de gegevens die een identificatie toelaten (naam, voornaam van de titularis van de Overeenkomst, nr. van de Overeenkomst, inschrijvingsdatum).

Wanneer de Consument zijn verzakingsrecht heeft uitgeoefend, na uitdrukkelijk te hebben verzocht te worden beleverd met elektriciteit en/of gas tijdens de Verzakingstijd, zal hij gehouden zijn tot betaling van een bedrag dat overeenstemt met hetgeen geleverd werd tot op het moment dat hij zijn verzakingsrecht uitoefende. De prijs wordt berekend op basis van de totaalprijs voorzien in de Overeenkomst.

**3.4** Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke beperkingen en termijnen en net zomin aan de technische mogelijkheden, tracht de Leverancier in de mate van het mogelijke de Levering te laten aanvangen op de door de Klant gewenste datum of op de datum volgend op het einde van zijn overeenkomst met zijn vorige leverancier in de mate dat deze datum werd meegedeeld aan de

Leverancier. In elk geval zal de Levering niet aanvangen voor de datum(data) waarop de Leverancier door de Netbeheerder(s) zal zijn aangewezen in het toegangsregister als leverancier voor het(de) Leverpunt(en) die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken (hierna "Activatiedatum") en voor zover de andere voorwaarden voorzien in artikel 5.3 zijn vervuld.

**3.5** Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.6, bepalen de Bijzondere Voorwaarden de duur van de Overeenkomst.

**3.6** De Klant kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen, zonder verbrekingsvergoeding, mits naleving van kennisgevingstermijn van één (1) maand. De Leverancier zal een kennisgevingstermijn van twee (2) maanden respecteren om zich te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst met de Klant. De beëindiging zal effectief zijn op de datum waarop het(de) Leverpunt(en) van elektriciteit en/of gas zullen worden voorzien door een andere leverancier, of is(zijn) afgesloten, en wanneer de Leverancier niet langer als leverancier staat geregistreerd bij de Netbeheerder voor de aansluiting van het Leverpunt.

#### **ARTIKEL 4. BESCHRIJVING VAN DE PRESTATIES VAN DE LEVERANCIER**

---

**4.1** De Leverancier verbindt zich ertoe volgens de modaliteiten uiteengezet in de Overeenkomst en conform de toepasselijke federale en gewestelijke regelgeving, de Levering van elektriciteit en/of gas noodzakelijk voor de voorziening van de installatie van de Klant te verzekeren. Deze dienst bestaat uit de verkoop van elektriciteit en/of gas, de terbeschikkingstelling ervan op het net, en de overeenkomstige facturatie. De Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor verplichtingen die volgens de toepasselijke regelgeving op de Netbeheerder rusten.

**4.2** De Klant mandateert de Leverancier om alle maatregelen te nemen of te laten nemen met het oog op het bewerkstelligen van de wijziging van leverancier, de toegang tot het(de) net(ten), de Levering en de aanvraag van alle gegevens, met inbegrip van historische verbruiksgegevens bij de Netbeheerder. Indien deze maatregelen kosten met zich meebrengen, zullen ze aan de Klant door de Netbeheerder of desgevallend door de Leverancier worden gehefactureerd overeenkomstig de voorwaarden van artikel 7.1 van de onderhavige AVV.

#### **ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

---

**5.1** De Klant verbindt zich ertoe de facturen van de Leverancier te voldoen volgens de voorwaarden van artikel 9.

**5.2** De Klant mag op geen enkele wijze, hetzij door handeling hetzij door nalaten, de correcte meting van de geleverde hoeveelheden energie verhinderen of bemoeilijken. De Klant onthoudt zich er overigens van een situatie te creëren die de normale werking van de meter verhindert en/of verandert.

**5.3** De Klant is verantwoordelijk voor en waakt er over dat op het moment van de Levering door de Leverancier de aansluiting

correct beschikbaar is en gerealiseerd werd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder in overeenstemming met de bepalingen van de technische reglementen. De Klant neemt de adequate en noodzakelijke maatregelen opdat zijn installaties operationeel zijn, in goede staat zijn en conform zijn aan de wettelijke en technische vereisten.

**5.4** De Klant verwittigt de Leverancier over elke wijziging met betrekking tot zijn naam, zijn bedrijfsnaam en zijn contactgegevens (adres, e-mail, telefoon) of bankgegevens.

**5.5** De Klant verwittigt de Leverancier over elke element en/of omstandigheid waarvan hij kennis heeft, die de uitvoering van de Overeenkomst zou kunnen belemmeren, verhinderen of bemoeilijken.

**5.6** In voorkomend geval, dient de Consument de Leverancier eveneens te informeren over zijn status als beschermde afnemer en zijn recht op een sociaal tarief. Hiertoe dient de Consument de noodzakelijke gegevens over te maken binnen de termijnen en overeenkomstig de voorwaarden bepaald in de toepasselijke regelgeving. De Consument informeert de Leverancier eveneens over het verlies van diens statuut van beschermde afnemer binnen de vijftien (15) kalenderdagen na datum.

#### **ARTIKEL 6. WAARBORG**

---

**6.1** Ten aanzien van een Professionele Klant, bij zijn inschrijving of lopende de Overeenkomst, kan de Leverancier een ratingbureau van zijn keuze vragen het insolventie risico te evalueren. Indien er een risico op wanbetaling bestaat, kan van de Professionele Klant een waarborg worden gevraagd overeenkomstig de voorwaarden uiteengezet in artikel 6.2.

**6.2** Zonder afbreuk te doen aan artikel 6.1, kan de Leverancier van de Klant een waarborg vragen die overeenstemt met een gemiddeld jaarverbruik van drie (3) maanden, in de volgende gevallen:

- indien de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum van zijn inschrijving, één of meerdere gevallen van onrechtmatige betalingen heeft gehad met betrekking tot een andere, lopende, of minder dan zes (6) maanden eerder beëindigde, overeenkomst tot de levering van energie gesloten met de Leverancier;
- indien de overeenkomst van de Klant met zijn vorige leverancier werd beëindigd wegens onregelmatige betaling van de facturen;
- indien de Professionele Klant een bewezen risico van wanbetaling vormt;
- in geval van herhaalde onrechtmatige betaling lopende de Overeenkomst.

**6.3** De waarborg zal worden gesteld middels een overschrijving op de rekening van de Leverancier binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen, die aanvangt op de datum van het verzoek tot het stellen van een waarborg.

De waarborg zal gelijk zijn aan drie (3) maanden gemiddeld jaarverbruik. Ten aanzien van Professionele Klanten is de waarborg gelijk aan drie (3) maanden gemiddeld jaarverbruik met een minimum van vijfhonderd (500) euro.

**6.4** Indien lopende de Overeenkomst blijkt dat één of meerdere facturen van de Klant niet werden betaald, houdt de Leverancier zich het recht voor om de waarborg aan te spreken ten belope van de verschuldigde bedragen. De waarborg dient binnen een termijn van dertig (30) Kalenderdagen volgend op de datum van de eindafrekening te worden aangevuld.

**6.5** Met betrekking tot Professionele Klanten, is de Leverancier gerechtigd om de Levering op te schorten, indien de Professionele Klant nalaat tijdig de waarborg te voldoen.

## **ARTIKEL 7. PRIJS**

---

**7.1** De Klant is de energieprijzen verschuldigd in overeenstemming met de geldende Tariefkaart. De Tariefkaart vormt een bijlage bij het inschrijvingsformulier. De voorwaarden voor wijziging van de prijzen zijn voorzien in de BV eigen aan elk aanbod.

De overige componenten van de prijs, die worden toegevoegd aan de energieprijzen, en die eveneens door de Klant verschuldigd zijn, zijn onder meer:

- de toepasselijke toeslagen (belastingen, heffingen en bijdragen),
- de kosten voor transport en distributie en in voorkomend geval de andere kosten verbonden met het gebruik van de transport- en distributienetten.

Alle informatie met betrekking tot de toepasselijke prijzen is beschikbaar bij de klantendienst of op de site [www.poweo.be](http://www.poweo.be).

**7.2** De Leverancier factureert aan de Klant de eventuele kosten die hem door de Netbeheerder zullen worden gefactureerd voor de diensten die door deze laatste worden geleverd overeenkomstig de bepalingen van artikel 4.2.

## **ARTIKEL 8. FACTURATIE**

---

**8.1** Voor de bepaling van de hoeveelheid geleverde energie aan de Klant, past de Leverancier de meetgegevens toe die hem werden bezorgd door de Netbeheerder. De Klant is gerechtigd zijn meteropname, in voorkomend geval gevalideerd door de Netbeheerder, mee te delen overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

In geval van twijfel over de juistheid van de meetgegevens, of wanneer er geen meetgegevens voorhanden zijn, of wanneer deze onjuist of onvolledig zijn, kan elk van de Partijen op zijn kosten de Netbeheerder verzoeken de meetgegevens na te kijken.

**8.2** De Leverancier is gerechtigd voorschotten te factureren waarvan hij zelf het bedrag en de periodiciteit op redelijke en transparante wijze vaststelt op basis van:

- (i) de verbruiksgegevens meegedeeld door de Netbeheerder;
- (ii) de gegevens meegedeeld door de Klant en in voorkomend geval gevalideerd door de Netbeheerder.

Bij het vaststellen van het bedrag van de voorschotten alsook bij de wijziging van dit bedrag per typeenergie, bezorgt de Leverancier aan de Klant een verklaring van de berekeningswijze, alvorens de daadwerkelijke facturatie van de voorschotten te starten.

**8.3** Op basis van de gegevens die hem door de Netbeheerder worden bezorgd, of bij gebreke daaraan op basis van het geschatte verbruik door de Netbeheerder, maakt de Leverancier elk jaar een eindafrekening op houdende het werkelijke verbruik van de Klant, met aftrek van de maandelijkse voorschotten betaald door de Klant. De eindafrekening wordt ten laatste zestig (60) Kalenderdagen na de uiterlijke datum voor overmaking van de betreffende meetgegevens door de Netbeheerder aan de Leverancier, opgemaakt. Indien de Netbeheerder geen gegevens bezorgt aan de Leverancier, houdt de Leverancier zich het recht voor een eindafrekening op te stellen voor de periode waarvoor hij over gegevens meegedeeld door de Netbeheerder beschikt.

**8.4** Behalve in geval van andersluidende wettelijke bepalingen, mag de Leverancier facturatiefouten rechtzetten binnen een termijn van twaalf (12) maanden na de laatste datum van betaling van de factuur door de Klant. Deze termijn is niet van toepassing in geval van een rechtzetting ingevolge een derde, in het bijzonder de Netbeheerder. De Consument kan een factuur betwisten gedurende een periode van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de factuur. De betwistingstermijn wordt herleid tot zestig (60) Kalenderdagen voor Professionele Klanten. De betwisting van een factuur, geeft de Klant enkel het recht de betaling van het betwiste gedeelte op te schorten, niet van de gehele factuur. Indien een factuur foutief is ten nadele van de Klant, of wanneer de Leverancier de Klant laattijdig terugbetaalt, is de Leverancier gehouden tot betaling van de toepasselijke schadevergoedingen, of bij gebreke daaraan de wettelijke interest vanaf de datum van betaling van het foutief gefactureerde bedrag of de vervaldatum voor de terugbetaling.

**8.5** In geval van beëindiging van de Overeenkomst, richt de Leverancier aan de Klant een eindfactuur binnen de zestig (60) Kalenderdagen volgend op de datum van mededeling van de meterstand door de Netbeheerder.

## **ARTIKEL 9. BETALING**

---

**9.1** De bedragen verschuldigd door de Klant moeten worden betaald binnen een termijn van vijftien (15) Kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht te zijn ontvangen binnen de drie (3) Kalenderdagen na de datum van verzending ervan.

**9.2** De facturen kunnen per domiciliëring of per overschrijving worden betaald. De duur van het mandaat van domiciliëring is beperkt tot de duur van de Overeenkomst. De Klant die voor een domiciliëring kiest, neemt de noodzakelijke maatregelen opdat er voldoende geld op de te debiteren rekening staat. In geval van een betaling van facturen per overschrijving, is een termijn van vijftien (15) Kalenderdagen van toepassing overeenkomstig artikel 9.1 hierboven, vooraleer een gedwongen uitvoering kan plaatsvinden.

De Klant die voor een betaling per domiciliëring koos zal geen tussentijdse voorschotfacturen ontvangen, maar zal slechts geïnformeerd worden over het bedrag van zijn maandelijkse voorschotten en de datum waarop deze voorschotten van zijn bankrekening gedebiteerd zullen worden. De Klant die koos voor

een betaling per overschrijving, zal elke maand tussentijdse voorschotfacturen ontvangen. Geen enkele bijkomende kost zal worden aangerekend aan de Klant die een betaling per domiciliëring weigert en die kiest voor een betaling per overschrijving. Indien een bevel tot domiciliëring wordt geweigerd door de bank van de Klant, zullen de hieraan verbonden kosten gedragen door de Leverancier, volledig aan de Klant worden aangerekend.

**9.3** De Klant kan de afrekenings- en de afsluitfactuur op elk moment van domiciliëring uitsluiten, op voorwaarde dat dit minstens vijftien (15) Kalenderdagen voor de datum van facturatie wordt aangevraagd. Deze aanvraag kan telefonisch, per schrijven of per e-mail gebeuren bij de klantendienst, waarvan de volledige gegevens vermeld worden op de facturen van de Klant.

**9.4** Wanneer een afrekening- of een eindfactuur aanleiding geeft tot een kredietnota, zullen de verschuldigde sommen door de Leverancier worden terugbetaald binnen een termijn van vijftien (15) Kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van deze factuur, op voorwaarde dat (i) de Klant in orde is met zijn betalingen en (ii) de Leverancier beschikt over een rekeningnummer van de Klant. Bij gebreke daaraan, begint de termijn van vijftien (15) Kalenderdagen slechts te lopen op het moment dat de Leverancier beschikt over het rekeningnummer van de Klant.

**9.5.** Zonder afbreuk te doen aan andere wettelijke of reglementaire bepalingen, is de Leverancier gerechtigd om administratieve kosten aan te rekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicata, herinneringsbrieven, ingebrekestellingen, of in geval van een niet-aanvaarde domiciliëring door de betreffende bank. De kosten voor het verzenden van gewone herinneringsbrieven zullen aan de Klant worden gefactureerd als administratieve kosten, voor een bedrag van zeven euro en vijftig cent (7,5 €), inclusief BTW. De kosten voor het verzenden van aangetekende brieven zullen aan de Klant worden gefactureerd als administratieve kosten, voor een bedrag van vijftien euro (15 €), inclusief BTW. Er zullen geen administratieve kosten worden aangerekend aan Consumenten die genieten van het statuut van beschermde afnemer.

**9.6** In geval van laattijdige betaling, richt de Leverancier aan de Klant een herinneringsbrief, die desgevallend de vermeldingen verplicht door de toepasselijke regelgeving omvat. Wanneer de Klant niet reageert op de herinneringsbrief, stuurt de Leverancier hem een ingebrekestelling bij aangetekend schrijven, dat desgevallend de vermeldingen verplicht door de toepasselijke regelgeving omvat. De Leverancier beantwoordt aan de wettelijke verplichtingen die hem worden opgelegd, wanneer hij overgaat tot een ingebrekestelling, in het bijzonder de verplichting om een redelijk afbetalingsplan voorop te stellen en de Consument te informeren over de mogelijkheid om bijstand te genieten van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW).

**9.7** In geval van laattijdige of gedeeltelijke betaling, is de Klant bovendien, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verdragingsintrest verschuldigd, te rekenen vanaf de

vervaldatum, en dit op alle verschuldigde bedragen tot de gehele betaling. De intrest is gelijk aan de wettelijke intrest voor Consumenten en de intrest bepaald in overeenstemming met de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties voor Professionele Klanten.

**9.8** Elke vertraging van een niet-betwiste factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid, zonder voorafgaande ingebrekestelling, teweeg van alle andere facturen voor hetzelfde type energie, zelfs wanneer een termijn werd toegekend voor deze facturen.

**9.9** De Leverancier is gerechtigd een einde te stellen aan elke Levering, mits respect voor de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder het Energiebesluit van 19 november 2010.

**9.10** Wanneer in toepassing van de gewestelijke regelgeving de Netbeheerder gehouden is elektriciteit te leveren aan een beschermde afnemer, brengt de overdracht van de beschermde afnemer aan de Netbeheerder de automatische beëindiging van de lopende Overeenkomst teweeg, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

## **ARTIKEL 10. OPSCHORTING EN OVERMACHT**

---

De Leverancier is gerechtigd elke Levering tijdelijk op te schorten, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is, in de volgende omstandigheden en voor zover deze omstandigheden voortduren: (i) in geval van overmacht of een noodsituatie zoals gedefinieerd door het toepasselijk technisch reglement, (ii) in geval van onderbreking of storing door de Netbeheerder, (iii) in geval van bewezen fraude door de Klant en dit gedurende de tijd noodzakelijk om de situatie te regulariseren, en (iv) alle omstandigheden waarin de Leverancier de Overeenkomst mag beëindigen. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betekent overmacht elk voorval dat onvoorzienbaar en onvermijdbaar is, dat onafhankelijk is van de wil van de Leverancier en dat verhindert dat een Partij zijn contractuele verplichtingen nakomt. Bij wijze van voorbeeld, en zonder exhaustief te zijn, zijn overmacht: een netonderbreking, transport- of distributieproblemen, de onmogelijkheid voldoende elektriciteit of gas te bekomen, enz.

## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

---

**11.1** Enkel de Netbeheerders zijn aansprakelijk voor de continuïteit van de energielevering en de kwaliteit van de geleverde energie, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke regelgeving en technische reglementen. De Leverancier kan dus in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade ingevolge een onderbreking, beperking of onregelmatigheid in de levering van energie; de Klant dient zich hiervoor te richten tot de betreffende Netbeheerder.

De aansprakelijkheid van de Leverancier kan niet in het gedrang komen voor schade ingevolge de slechte werking van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetuitrusting, niet-exacte

meetgegevens, variaties in spanning of frequentie, vergissingen of inbreuken door de Netbeheerder, noch voor gevolgen voortvloeiend uit een schending door de Netbeheerder van het aansluitingscontract tussen de Netbeheerder en de Klant. Overigens, kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de juistheid van de uitgewisselde gegevens.

**11.2** De Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. De Leverancier is niet aansprakelijk (i) in geval van fouten door de Netbeheerder(s) m.b.t. zijn(hun) verplichtingen naar de Klant, (ii) in geval van schade geleden door de Klant wegens een fout van de Klant, of (iii) in geval een eventuele niet-naleving door de Leverancier het gevolg is van overmacht.

**11.3** Zonder afbreuk aan het voorgaande, kan de aansprakelijkheid van Partijen slechts in het gedrang komen voor (i) directe materiële schade ten gevolge van opzet, zware foute of niet-uitvoering van een essentiële contractuele verplichting, (ii) overlijden of lichamelijke schade ingevolge een fout of nalatigheid.

De schadevergoeding voor directe materiële schade verschuldigd door de Leverancier is beperkt per geval tot het totaal van de facturen voor verbruik van elektriciteit en/of gas van de periode van drie (3) maanden t.a.v. een Professionele Klant, of twaalf (12) maanden t.a.v. een Consument, voorafgaand aan het ontstaan van de schade. De Klant en de Leverancier zijn niet aansprakelijk jegens elkaar voor indirecte of gevolgschade, zoals verlies van productie, verlies van winst, verlies van gegevens, verlies van besparingen, inkomstenverlies, aantasting van het merk, enz.

Huidig artikel doet geen afbreuk aan eventuele gewestelijke bepalingen inzake schadevergoeding.

## **ARTIKEL 12. VERHUIS**

**12.1** Voor elke vraag in verband met zijn verhuis, kan de Klant zich richten tot de klantendienst, waarvan de gegevens worden vermeld op de facturen, en die zijn: Poweo Klantendienst – Twin Square Madison - Culliganlaan 1A - 1831 DIEGEM of 078 79 04 79.

In geval van verhuis, informeert de Klant de Leverancier van zijn nieuw adres ten minste dertig (30) Kalenderdagen voorafgaand aan de daadwerkelijke verhuis, en ten laatste dertig (30) Kalenderdagen na de daadwerkelijke verhuis. Indien deze termijn wordt gerespecteerd, stopt de Leverancier de facturatie voor verbruik van elektriciteit en/of gas op het vorige adres vanaf de datum van verhuis. Naast zijn adres, deelt de Klant de volgende informatie mee:

- voor zijn nieuwe adres, het EAN nummer, de datum van verhuis, de meterstand(en) op de datum van verhuis, en een schatting van het jaarlijks verbruik.

- voor zijn oud adres, de datum van verhuis, de naam en de contactgegevens van de nieuwe bezetter en/of eigenaar van het huis of lokaal, en de meterstand(en) op de datum van verhuis.

Zowel voor zijn oud als voor zijn nieuw adres, gebruikt de Klant hiervoor bij voorkeur het document voor overname van energie

beschikbaar op de site [www.poweo.be](http://www.poweo.be). Dit document zal gezamenlijk worden ingevuld met de nieuwe bezetter of eigenaar van het huis of lokaal. In elk geval, kan de Klant de Leverancier ook op een andere wijze informeren over zijn verhuis en meterstand.

**12.2** In geval van verhuis, loopt de Overeenkomst van de Klant voort onder dezelfde voorwaarden op het nieuwe adres, tenzij de Klant (i) naar het buitenland verhuist, of naar een gebied verhuist dat wordt bediend door een Netbeheerder waar de Leverancier niet in staat is de Levering te verzekeren, (ii) naar een gebouw waar geen individuele meter is, (iii) naar een klant die reeds een andere leveringsovereenkomst heeft. In deze gevallen, kan de Klant voortijdig een einde stellen aan de Overeenkomst.

**12.3** Indien de Klant de Leverancier niet op de hoogte brengt binnen de termijnen voorzien in artikel 12.1, blijft hij onderworpen aan de voorwaarden van huidige Overeenkomst, en zal hij met name het verbruik van elektriciteit en/of gas op zijn oude adres verschuldigd blijven tot op de dag volgend op deze van mededeling van verhuis door de Klant aan de Leverancier.

**12.4** De eindfactuur in geval van verhuis wordt opgesteld op basis van de meterstanden meegedeeld door de Klant, behalve wanneer de Leverancier andere meterstanden heeft ontvangen van de Netbeheerder.

**12.5** In geval de verplichtingen uit artikel 12.1 niet worden gerespecteerd door de Klant, dient deze laatste de Netbeheerder om de afsluiting van de betreffende meter(s) te verzoeken. De Klant zal niettemin aansprakelijk zijn voor het geheel van afsluitingskosten, en de Leverancier is ontheven van enige aansprakelijkheid met betrekking tot enige schade die eruit zou kunnen voortvloeien.

## **ARTIKEL 13. AANPASSING VAN DE CONTRACTVOORWAARDEN**

**13.1** De Leverancier is gerechtigd om op elk moment contractuele wijzigingen aan te brengen op voorwaarde dat hij de Klant ten minste twee (2) maanden op voorhand daarvan informeert.

**13.2** Elke mededeling kan geschieden volgens de gebruikelijke communicatiemiddelen tussen de Leverancier en de Klant, in het bijzonder door vermelding op de factuur. In geval de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe contractuele voorwaarden, is hij gerechtigd deze te weigeren. Daartoe informeert de Klant de Leverancier per aangetekend schrijven binnen de maand na ontvangst van de mededeling van de Leverancier betreffende de nieuwe voorwaarden. Wanneer de Klant de Leverancier volgens de hierboven vermelde modaliteiten informeert, brengt dit de automatische beëindiging van de Overeenkomst teweeg op de dag dat de nieuwe voorwaarden in werking zouden zijn getreden.

**13.3** Indien de Klant de Leverancier niet tijdig op de hoogte brengt van zijn weigering van aanvaarding van de nieuwe voorwaarden, zal de Klant worden geacht deze voorwaarden te hebben aanvaard.

**13.4** De hierboven vermelde bepalingen zijn niet toepasselijk wanneer: (i) de wijzigingen rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van beslissingen van de overheden, (ii) de wijzigingen voordelig zijn voor de Klant of geen vermindering van zijn rechten

tot gevolg hebben, of hem geen nieuwe verplichtingen opleggen.

#### **ARTIKEL 14. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN**

---

Alle persoonlijke gegevens overgemaakt door de Klant aan de Leverancier, in het kader van de Overeenkomst, worden behandeld overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van het privéleven. Als verantwoordelijke voor hun behandeling, gebruikt de Leverancier deze persoonlijke gegevens uitsluitend voor doeleinden van de levering van elektriciteit en/of gas, van de goede uitvoering van de Overeenkomst en van naleving van de wettelijke verplichtingen van de Leverancier, en, in voorkomend geval, voor directe marketing waarmee de Klant uitdrukkelijk instemde.

Deze gegevens mogen door de Leverancier worden overgemaakt aan (i) rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden ondernemingen met de Leverancier of ondernemingen waarop de Leverancier beroep doet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) publieke overheden, (iii) Netbeheerders.

De Klant beschikt gratis over een rechtstreeks toegangsrecht, over de mogelijkheid tot rechtzetting van zijn persoonlijke gegevens in de bestanden van de Leverancier, alsook over het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor directe marketing doeleinden. Dit recht kan worden uitgeoefend door verzending van een schrijven aan volgend adres Poweo Klantendienst - Twin Square Madison - Culliganlaan 1A, 1831 DIEGEM en/of per e-mail aan volgend adres [service.client.part@poweo.be](mailto:service.client.part@poweo.be) voor Consumenten en [service.client.pro@poweo.be](mailto:service.client.pro@poweo.be) voor Professionele Klanten.

#### **ARTIKEL 15. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID**

---

Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst nietig, ongeldig of niet-uitvoerbaar worden verklaard, heeft dit geen effect op de overige bepalingen van de Overeenkomst. Indien de nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid afbreuk doet aan de rechten van één van de Partijen, zal de betreffende bepaling automatisch en van rechtswege worden vervangen door een bepaling volgens de toepasselijke regelgeving en die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen, alsook bij het contactueel evenwicht.

#### **ARTIKEL 16. AFSTAND**

---

Het feit dat de Leverancier niet (onmiddellijk) gebruik maakt van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst, houdt in geen geval, behalve bij uitdrukkelijk geschreven akkoord van de Leverancier, afstand in van het recht van de Leverancier om deze bepaling te doen gelden, noch enige beperking van zijn rechten of verplichtingen.

#### **ARTIKEL 17. OVERDRACHT**

---

De Klant erkent en aanvaardt dat de Leverancier de Overeenkomst mag overdragen aan een derde, zonder dat het voorafgaand akkoord van de Klant vereist is, mits deze derde de wettelijke verplichtingen inzake de levering van elektriciteit en gas nakomt, over de nodige vergunningen beschikt en de voorwaarden (in het bijzonder de waarborgen in het voordeel van de Klant) voorzien in huidige Overeenkomst garandeert.

De Klant mag de Overeenkomst niet overdragen aan een derde.

#### **ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

---

De Overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht.

De klantendienst staat ter beschikking van de Klant voor elke klacht, en stelt alles in het werk om klachten zo spoedig mogelijk te behandelen. De gegevens van de klantendienst zijn de volgende: Poweo Klantendienst – Twin Square Madison - Culliganlaan 1A - 1831 DIEGEM of 078 79 04 79.

De Klant en de Leverancier verbinden zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om geschillen in der minne op te lossen. De Klant kan zich richten tot de Federale Ombudsdienst voor Energie, waarvan de post- en telefoongegevens, en het internetadres op de facturen van de Klant worden vermeld.

Voor Professionele Klanten zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel bevoegd. Voor Particuliere Klanten zijn de rechtbanken van hun woonplaats bevoegd.

**BIJZONDERE VOORWAARDEN**  
**AANBOD POWEO FIX**  
**TOEPASSELIJK IN VLAANDEREN VANAF 1 JUNI 2015**

Onderhavige Bijzondere Voorwaarden (BV) van het aanbod van POWEO FIX maken integraal deel uit van het contractueel kader zoals beschreven in de Algemene Verkoopsvoorwaarden (hierna "AVV").

In geval van tegenstrijdigheid, hebben de BV voorrang op de AVV.

**ARTIKEL 1. DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

---

De Overeenkomst wordt gesloten voor een initiële duur van één (1) jaar te rekenen vanaf de Activatiedatum, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.6 van de AVV. Bij gebreke aan opzegging door één van de Partijen, wordt de Overeenkomst stilzwijgend vernieuwd voor een duurtijd van twaalf (12) maanden.

**ARTIKEL 2. PRIJS EN AANPASSING**

---

**2.1** De tarifaire voorwaarden zijn in beginsel vastgelegd voor de initiële duur van de Overeenkomst. Enkel wijzigingen ingevolge voorvallen die onafhankelijk zijn van de wil van de Leverancier kunnen tussenkomen tijdens de duur van de Overeenkomst en dit in overeenstemming met de voorwaarden en de modaliteiten voorzien in artikel 13 van de AVV. Worden derhalve als aanvaardbaar gedurende de duur van de Overeenkomst beschouwd, wijzigingen ingevolge wetgevende, reglementaire of administratieve evoluties, ook inzake de prijs, de eventuele wijzigingen van de transport- en distributietarieven die door de Netbeheerder kunnen worden gewijzigd, de eventuele wijzigingen verbonden aan de verplichtingen van de Leverancier inzake hernieuwbare energie, en de eventuele inning van bedragen voor rekening van de gewestelijke en federale autoriteiten (in het bijzonder met betrekking tot belastingen, heffingen, openbardienstverplichtingen, enz.). Deze wijzigingen zullen automatisch worden geïntegreerd in de tarieven en de facturen, van zodra deze wijzigingen in werking treden.

Wanneer gedurende een gegeven kalenderjaar één of meer van dergelijke wijzigingen voorkomen met terugwerkende kracht, kan de Leverancier deze eveneens onmiddellijk doorrekenen aan de Klant. Wanneer een dergelijke retroactieve wijziging zich voordoet na de beëindiging van de Overeenkomst, behoudt de Leverancier niettemin de mogelijkheid om deze elementen aan te rekenen aan de (gewezen) Klant pro rata temporis.

**2.2** Bij het verstrijken van de duurtijd van de Overeenkomst, kan de Leverancier tarifaire wijzigingen doorvoeren voor zover hij de Klant daarvan informeert, per post of per e-mail, minstens twee (2) maanden op voorhand, en volgens de voorwaarden van artikel 13 AVV. De nieuwe prijzen treden in werking op het einde

van de initiële duur van de lopende Overeenkomst, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.6 AVV.

**2.3** Eventuele kortingen of premies vermeld op de Tariefkaart, aanvaard door de Klant bij zijn inschrijving, waarvoor de Klant in aanmerking zou komen, zullen op zijn afrekeningfacturen worden toegepast, *pro rata temporis* de betreffende factuurperiode.

**2.4** De kosten verbonden aan de wettelijke verplichtingen om groenestroomcertificaten, groenewarmtecertificaten, warmtekrachtcertificaten en/of gelijkaardige certificaten in te leveren, in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energie en de wettelijke verplichtingen inzake milieu, zullen aan de Klant worden doorgerekend als zijnde deel van de energieprijis. De kosten zullen op afzonderlijke, zichtbare, transparante manier worden gefactureerd, en zullen geen deel uitmaken van de post inzake toeslagen.